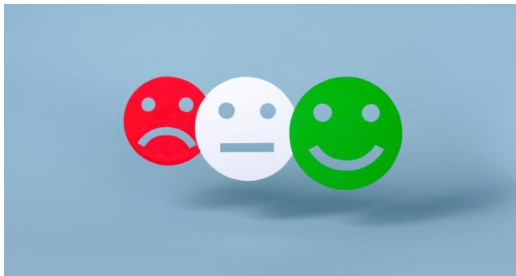


Klachtenregeling – vereenvoudigde versie



Bent u ontevreden over wat wij als Zorgstem voor u doen?

Bespreek dit met ons.

We gaan graag met u in gesprek over uw klacht over ons werk.

Het werk van de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (CVP Wzd) van Zorgstem.

Samen proberen we een oplossing te vinden.

De klachtenregeling is te vinden op onze website www.zorgstem.nl .

Onze medewerkers kunnen u over de klachtenregeling vertellen.

Hoe?

U kunt over uw klacht praten bij Zorgstem met;

- De CVP Wzd van Zorgstem waar u de klacht over heeft
- De leidinggevende van deze CVP Wzd

Weet u hun contactgegevens niet?

Bel dan met 0886781000 of mail via info@zorgstem.nl .

Dit zijn onze algemene contactgegevens.

De CVP Wzd of leidinggevende neemt dan contact met u op.

U kunt uw klacht ook indienen bij de klachtencommissie CVP Wzd.

Deze klachtencommissie is onafhankelijk van Zorgstem.

Hun website is <https://klachtencommissie-cvp-wzd.nl>

Bel dan met 0615474487 of

mail via secretariaat@klachtencommissie-cvp-wzd.nl

Leren van uw klachten

Zorgstem wil leren van uw klachten.

Daaruit kunnen we ons werk nog beter gaan doen.

Voelt u zich uitgenodigd uw klachten over Zorgstem met ons te bespreken.