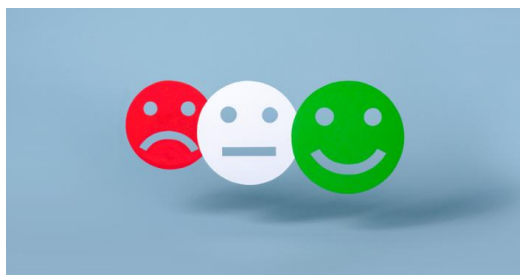


Klachtenregeling cliënten– vereenvoudigd



Bent u ontevreden over wat wij als Zorgstem voor u doen?

Bespreek dit met ons.

We gaan graag met u in gesprek over uw klacht over ons werk.

Het werk van de cliëntenvertrouwenspersoon Wzd (CVP Wzd) van Zorgstem.

Samen proberen we een oplossing te vinden.

De klachtenregeling is te vinden op onze website,

<https://www.zorgstem.nl/over/klachtenregeling/> .

Onze medewerkers kunnen u over de klachtenregeling vertellen.

Hoe?

U kunt over uw klacht praten bij Zorgstem met;

- De medewerker van Zorgstem waar u de klacht over heeft
- De leidinggevende van deze medewerker.

Weet u hun contactgegevens niet?

Bel dan met 0886781000 of mail via info@zorgstem.nl .

Dit zijn onze algemene contactgegevens.

De medewerker of leidinggevende neemt dan contact met u op.

U kunt uw klacht ook indienen bij de klachtencommissie CVP Wzd.

Deze klachtencommissie is onafhankelijk van Zorgstem.

Hun website is <https://klachtencommissie-cvp-wzd.nl>

Bel dan met 0615474487 of

mail via secretariaat@klachtencommissie-cvp-wzd.nl

Leren van uw klachten

Zorgstem wil leren van uw klachten.

Dan kunnen we ons werk nog beter doen.